

SMV RAPPORT 2024



DANSK STANDARDS AKTIVITETER PÅ SMV OMRÅDET I 2024

Ifølge standardiseringsforordningen, som trådte i kraft d. 1.1.2013, skal Dansk Standard særskilt afrapportere på de aktiviteter, der er målrettet SMV'er¹ (små og mellemstore virksomheder) i Danmark.

Formålet med rapporten er at synliggøre, på hvilke områder der er initiativer, som i særlig grad tager hensyn til SMV'ers involvering i standardiseringsarbejdet. Dansk Standard har siden 2013 indledt en særlig indsats overfor iværksættere og små- og mellemstore virksomheder med henblik på at udbrede viden om udbyttet ved at anvende standarder.

På ds.dk er der dedikeret information til SMV'er og websitet ds.dk er Dansk Standards online univers, der udbreder viden om standardisering blandt andet indenfor emnerne: Kvanteteknologi, Power-to-X, Cybersikkerhed, Social bæredygtighed og mange andre emner.

For at fremme og lette SMV'ers adgang til standarder og standardudviklingsprocesser er Dansk Standard i vidt omfang deltager på og afholder af en række arrangementer som imødekommer behovet for information. Dertil stiller vi os til rådighed for blandt andet afholdelse af oplæg, deltagelse på messer og vi leverer indhold til artikler om standarder og standardisering.

¹ Se definition på SMV s. 6

Webinarer, temamøder og Kickoffs afholdt i 2024

Forud for igangsætning af nye standardiseringsaktiviteter afholdes forskellige arrangementer som oplyser om omfanget og indholdet i et kommende standardiseringsemne. For at tiltrække flest mulige SMV'er afholdes disse ofte som webinarer, som er den mest effektive metode til at komme i dialog med SMV'er.

Nedenfor oplistes hvilke aktiviteter, som særligt har henvendt sig til danske SMV'er, der har været afholdt af Dansk Standard i 2024.

Januar	
31.	DS Elektrodag – Fremtidssikret Elnet
Februar	
1.	It-tilgængelighed
5.	Kickoff af S-896 Det digitale produktpas
6.	CPR (byggevarer)
28	Dialogmøde om revision af ISO 19650-serien
Marts	
1.	DS/INF 1990, Konsekvensklasser for bygningskonstruktioner
8.	Få værktøjet til at arbejde med CØ i byggeriet
15.	Kom godt i gang med cirkulær økonomi og data
April	
15.	Morgenbriefing om det nye bygningsdirektiv
24.	Seminar - nye bestemmelser om konstruktioner i bygningsreglementet
Maj	
7.	Kick-off webinar om madspild
14.-16.	El og teknik
21.	Kick off - Svømmebadsanlæg
30.	Overgangsalder
Juni	
4.	Biodiversitet
3.-7.	ISO Council Meeting
11.	Renovering
13.-15.	Folkemøde Bornholm
21.	Young Professionals workshop
24.	Webinar om Cyber Resilience Act
August	
27.	Kick af S-491 Data Spaces and Data Management
September	
5.	Nye standarder under radioudstyrsdirektivet
Oktober	
3.	DS Cyberdag
24.	ECO Design
30.-31.	Digital Tech Summit
30.-31.	Messe: Building Green
31.	
November	

14.	Lancering af Dansk Data Space Forum
14.	DS Bæredygtighedsdag
December	
5.	Webinar om AI Act
10.	Få styr på EU's cybersikkerhedskrav

Fysiske informationsmøder om nye standardiseringsaktiviteter

Der er afholdt 2 fysiske informationsmøder i 2024:

- 18. august Kickoff – Bæredygtighed i event- og mødebranchen
- 2. oktober Kickoff - CCUS

I Danmark varetages arbejdet med at udvikle og revidere standarder af en bred interessentskabskreds. Typisk deltager virksomheder, ansvarlige myndigheder og forskere i arbejdet. Dansk Standard arbejder målrettet på at få involveret eksperter; det være sig meget store virksomheder eller små niche producenter med et dybt kendskab til det område, den pågældende standard skal dække. På informationsmøder, workshops og messer får eksperter fra store og små virksomheder mulighed for at høre mere om fx en kommende standard samt standardisering og hvilken indflydelse det kan få for deres ekspertområde. På den baggrund kan deltagerne tage stilling til, hvorvidt de ønsker at deltage i arbejdet og få indflydelse på standardens indhold.

SMV'ers adgang til standardiseringsaktiviteter

Dansk Standard er ikke, i modsætning til visse andre landes standardiseringsorganisationer, baseret på medlemskab. Det betyder, at alle har adgang til at deltage i arbejdet med at udvikle standarder. Hver deltager betaler for at deltage i det enkelte standardiseringsudvalg – små virksomheder med mindre end 10 ansatte får 50% rabat på gebyret. Deltagere i et S-udvalg får stillet standarder gratis til rådighed indenfor S-udvalgets område. Fra 2025 ændres denne rabat til at gælde alle nye medlemsvirksomheder med mindre end 100 ansatte.

Standarder i udkast

Interessenter, som ikke ønsker at deltage i udviklingen af standarden, har naturligvis mulighed for at kommentere på indholdet og komme med forslag til standarders indhold. Dette gøres på <https://forslagskommentering.ds.dk/> hvor man gratis kan oprette sig som bruger, få et overblik over hvilke forslag til standarder der er i høring og modtage notifikationer om de forslag til standarder, man ønsker at følge. Dette sikrer også, at SMV'er, som ikke har ressourcer til at deltage aktivt i S-udvalgene, stadig har en mulighed for at komme med forslag og kommentere en standard.

SMV'ers adgang til viden om standard

Dansk Standard stiller sig til rådighed overfor henvendelser fra alle som måtte have spørgsmål til såvel standardiseringsarbejdet som indhold i standarder. Dette er en service, som er gratis når spørgsmålene ikke kræver en ressourceintensiv arbejdsindsats. I så tilfælde vil der blive indgået en rådgivningsaftale. Hovedparten af henvendelserne kanaliseres igennem vores kundecenter (salg og WTO), der har mere end 3500 henvendelser om året, heraf ca. 2000 telefoniske henvendelser samt ca. 800 chats med kunderne. Besvarelser, for så vidt de har en generisk interesse, bliver opsamlet i vores viden database med henblik på at kunne besvare tilsvarende henvendelser.

I Informationscenteret hos Dansk Standard er der ligeledes adgang til gratis hjælp til søgning af relevante standarder, direktiver eller generel hjælp til søgning efter de rette dokumenter. Er der behov for at læse en standard inden et køb foretages, kan man enten komme til Dansk Standard og læse hele standarden eller se et pre-view af indholdet i webshoppen.

Informationscenteret har gennem ds.dk løbende på fanen "[Om standarder](#)" udviklet værktøjer og film, der informerer om standardisering og i særlig grad om CE-mærkning. Der er under "Om standarder" flere DS-producerede film, blandt andet om CE-mærkning som i høj grad henvender sig til SMV'er.

Informationscenteret varetager også funktionen som nationalt WTO Enquiry Point og kan hjælpe danske og udenlandske SMV-virksomheder i spørgsmål om, hvilke myndigheder de skal henvende sig til.

[DS-Universet](#) tilbyder gratis undervisning til blandt andet SMV'er om følgende emner:

- Introduktion til standardisering
- Kom godt i gang i dit S-udvalg
- CE-mærkning for iværksættere og SMV'er
- Europæisk lovgivning og standardisering
- Introduktion til europæisk og international standardisering

I 2024 deltog 109 personer fra SMV-segmentet i de udbudte kurser, et fald på 55% fra 2023. Den gennemsnitlige tilfredshedsgrad var 4,66 (1 = lavest, 5= højest) som også var en stigning fra 4,3 i 2023.

Håndbøger, hæfter og standardpakker

Dansk Standards Forlag udgiver håndbøger, hæfter og standardpakker. Håndbøgerne indeholder typisk standardsamlinger, vejledninger og artikler til en eller flere standarder, som ofte også er indeholdt i håndbøgerne. Standardpakkerne indeholder en række standarder indenfor emnespecifikke områder, hvor standarderne ofte revideres og en håndbog derfor hurtigt forældes. Ved køb af standardpakke modtager man altid de på købstidspunktet gældende standarder. Produkterne sælges i papir og elektroniske udgaver. Med standardpakkerne sparer virksomhederne mindst 25 % i forhold til løssalgsprisen.

Der er udgivet 17 nye standardpakker med rabat i 2024, som er særligt rettet mod SMV'erne. DS har i alt udgivet 148 rabatpakker, hvoraf 19 af pakkerne omhandler CE-mærkning.

Best practices i Europa

Dansk Standard deltager aktivt i de europæiske standardiseringsorganisationer CEN og CENELEC's arbejde om at udvikle og udveksle best practices på iværksætter og SMV-området igennem 'SMEs Working Group'.

Videndeling i Norden

I det fælles nordiske samarbejde – INSTA - udvikles fælles nordiske standarder og strategier i relation til det internationale arbejde samt erfaringsudveksling. Et særligt fokus for de nordiske standardiseringsorganer er SMV'er, idet de udgør de nordiske landes grundlæggende erhvervsstruktur.

Både i det europæiske samarbejde, såvel som det nordiske, foregår der en løbende dialog og idéudveksling, hvor fokus blandt andet er på standardisering der gavner SMV segmentet.

Yderligere information om Dansk Standards arbejde og ydelser til SMV-segmentet kan fås hos:

Susan Redder Bruun
srb@ds.dk
Tlf.: 40 57 23 41

EU har defineret en SMV i forhold til antal medarbejdere eller omsætning:

Kategori	Medarbejdere	Omsætning eller Balance	
Medium-sized	< 250	≤ € 50 m	≤ € 43 m
Small	< 50	≤ € 10 m	≤ € 10 m
Micro	< 10	≤ € 2 m	≤ € 2 m

Kilde: <http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/facts-figures-analysis/sme-definition/>

Langt de fleste danske virksomheder kan kvalificeres som SMV'er, men der anvendes til tider i Danmark andre definitioner på en SMV. Her sættes den øvre grænse for antal medarbejdere ofte ved 100 og omsætning ved 100 mio. kr.